

**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO



# **MATRIZ DE CONCLUSIONES**

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**GRUPO N°1**

**Expositor(a): Carlos Venegas  
Valenzuela**

**Sábado 17 de Mayo 2008**



DIVISION DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES



**Pregunta 1 :ANALICE LOS ASPECTOS RELEVANTES Y DEFICITARIOS DE LA CUENTA 2007**

**Un aspecto relevante es el tipo de información que ha considerado distintas temáticas que le preocupa a la sociedad.**

**Falta de elementos de atención Hospitalaria, Vivienda y Trabajo sin discriminación.**

**Aumento en fiscalización en los hitos presentados en la Cuenta 2007.(medidas preventivas).**



**Pregunta 2 : DE ACUERDO A LO QUE VIO DE LA CUENTA 2007, ¿QUE LE PARECEN LOS AVANCES EN EL SECTOR ANALIZADO EN SU GRUPO?**

**SECTOR DEL GRUPO: SALUD**

**Los avances en el sector salud lentamente, la comunidad así lo percibe.**

**En las atenciones primarias tienen excelente llegada a la comunidad en la atención asistencial,(consultorios).**

**Existen más beneficios de salud a la comunidad.**

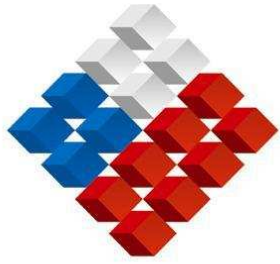


**Pregunta 3 : EN BASE A LO ESCUCHADO EN ESTA CUENTA 2007. ¿QUE ESPERA DEL GOBIERNO EN LA REGION PARA EL AÑO 2008?**

**f**  
**Que se considere a la comunidad en el inicio, ejecución y finalidad en la oferta pública de la región.**

**Aumentar aún más el control contra el narcotráfico y delincuencia en los diversos sectores de la comunidad.**

**Los beneficios se entreguen en forma oportuna con mayor entrega de información.**



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO



# **MATRIZ DE CONCLUSIONES**

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**GRUPO N°2**

**GRANDES REFORMAS SOCIALES**

**EXPONE: ÁNGEL ARAYA ARAVENA**

**Sábado 17 de Mayo 2008**



DIVISIÓN DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES



## **Pregunta 1 :ANALICE LOS ASPECTOS RELEVANTES Y DEFICITARIOS DE LA CUENTA 2007**

- Se habla de grandes cifras, pero no se sabe cómo se invierten.(¿dónde están las platas invertidas?)
- Falta poner mayor énfasis en la agenda antidelinuencia.
- Se propone que la cuenta sea en un lugar público, en un lugar abierto, donde las personas puedan opinar libremente.
- Falta tocar temas relacionados con el voluntariado.
- La convocatoria debió realizarse con más tiempo, porque las invitaciones llegaron un día antes de la cuenta.
- Falta mayor amplitud y detalle de las grandes reformas sociales; no se pone énfasis en los problemas generados por la Ficha de protección social, problemas con el encuestaje de las familias que viven allegadas



**Pregunta 2 : DE ACUERDO A LO QUE VIO DE LA CUENTA 2007, ¿QUE LE PARECEN LOS AVANCES EN EL SECTOR ANALIZADO EN SU GRUPO?**

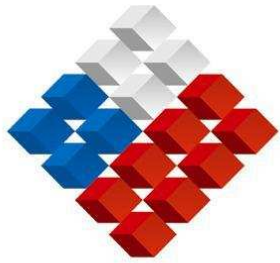
**SECTOR DEL GRUPO: Grandes Reformas Sociales**

- Adultos Mayores manifiestan que se ha avanzado en el desarrollo de sus proyectos, gracias a la creación del comité regional del adulto mayor.**
- Avances con apoyo del capital Semilla, que apoyan a las personas a financiar sus ideas.**
- Se ha avanzado en las políticas públicas de Gobierno, pero hay gente de los servicios públicos que en vez de ayudar ponen trabas a este avance que quiere lograr el Gobierno.**
- Importancia de la incorporación al sistema de protección social a las personas en situación de calle.**
- Se ha apoyado a las mujeres en su desarrollo, a través de los programas ejecutados por Sernam y Prodemu.**



**Pregunta 3 : EN BASE A LO ESCUCHADO EN ESTA CUENTA 2007. ¿QUE ESPERA DEL GOBIERNO EN LA REGION PARA EL AÑO 2008?**

- Se espera que se invierta en grandes proyectos que puedan dar oportunidades de empleo a quienes salen del colegio o tienen sus estudios sin lugar dónde desempeñarse laboralmente. Se propone potenciar el trabajo en materiales reciclables, como por ejemplo, vidrio, lata, cartón, hielo.
- Se propone que las platas invertidas en este tipo de actividades (cuenta de gestión en hotel, con café y almuerzo) sea invertida en trabajo con la gente, de acuerdo a sus necesidades.
- Mejoras en la comunicación y difusión de las actividades y programas de Gobierno.
- Se espera que la Ficha de Protección social, que es la puerta de entrada al sistema de protección social, sea regulada y que los encuestadores estén realmente capacitados para su aplicación.
- Se espera que la Presidenta se pronuncie sobre los Adultos Mayores, sobre el 7% de salud.
- Se espera un sistema de atención de salud más expedito para los beneficiarios.
- Se espera una mejora en el sistema de conexiones viales (veredas, nuevo acceso a Alto Hospicio)
- Mayor integración para la mujer, que los cursos sean remunerados.



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO



# **MATRIZ DE CONCLUSIONES**

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**GRUPO N°3**

**Expositor: Sr. Leonardo Espinoza**

**Sábado 17 de Mayo 2008**



DIVISIÓN DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES



## **Pregunta 1 :ANALICE LOS ASPECTOS RELEVANTES Y DEFICITARIOS DE LA CUENTA 2007**

### **RELEVANTES:**

- Metodología de cuenta de Gestión, priorizar la participación.
- Desarrollo infraestructura de Alto Hospicio.
- Reforma Previsional, Plan Auge.
- Condonación deudas deudores habitacionales.

### **DEFICITARIOS:**

- Falta difusión oportuna programas de gobierno y facilitar los accesos a los mismos.
- Mala evaluación Ficha protección Social.
- Mayor fiscalización comités de vivienda, EGIS, empresas constructoras (todos los actores que participan).
- Falta aumentar oferta de programas para Adultos Mayores y Jóvenes. Crear sistemas de atención preferencial para los primeros.



**Pregunta 2 : DE ACUERDO A LO QUE VIO DE LA CUENTA 2007, ¿QUE LE PARECEN LOS AVANCES EN EL SECTOR ANALIZADO EN SU GRUPO?**

**SECTOR DEL GRUPO: VIVIENDA**

**AVANCES**

-Aumento en la construcción de vivienda y la creación de mayores espacios públicos y áreas verdes en Alto Hospicio.

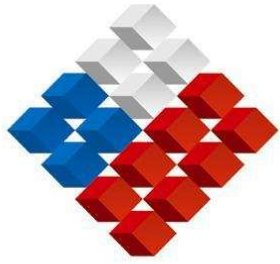
**FALENCIAS:**

- Se requiere mayor superficie casas sociales.
- Mayor fiscalización.
- Optimizar el uso del subsidios en beneficio de las personas.
- Agilizar proceso de reparación de calles y veredas.



**Pregunta 3 : EN BASE A LO ESCUCHADO EN ESTA CUENTA 2007. ¿QUE ESPERA DEL GOBIERNO EN LA REGION PARA EL AÑO 2008?**

- Cumplimiento de compromisos y proyectos en Salud, Educación y Justicia.
- Trabajo en terreno, mayor coordinación entre Servicios Públicos y la comunidad.
- Segundo Acceso a Alto Hospicio.
- Mejorar seguridad pública (iluminación, presencias Carabineros e Investigaciones).
- Contar con dos hospitales regionales, uno en Alto Hospicio (por la cantidad de habitantes y problemas de accesibilidad) y mejorar el de Iquique.



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO



# **MATRIZ DE CONCLUSIONES**

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**GRUPO N°4**

**Expositor(a): Juan Pablo Ceballos**

**Sábado 17 de Mayo 2008**



DIVISIÓN DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES



**Pregunta 1 :ANALICE LOS ASPECTOS RELEVANTES Y DEFICITARIOS DE LA CUENTA 2007**

**Participación de la comunidad en la C. Publica ( seria un aspecto positivo)**

**Aspectos negativos estarían centrados básicamente en cuatro temas**

**Inadecuada representación en la C. P de los logros y deficiencias en materia de juventud , adulto mayor, salud y conectividad.**



**Pregunta 2 : DE ACUERDO A LO QUE VIO DE LA CUENTA 2007, ¿QUE LE PARECEN LOS AVANCES EN EL SECTOR ANALIZADO EN SU GRUPO?**

**SECTOR DEL GRUPO: 4 Seguridad Pública**

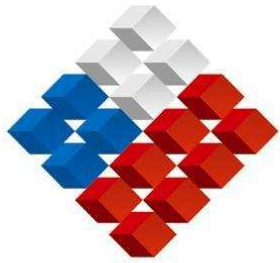
**Aspecto negativo** Critica a la falta de sintonía entre los logros en materia de seguridad y la percepción de la gente , es decir se necesita avanzar en potenciar el control policial y la respuesta en materia de justicia

**Aspecto positivo** es que hay ganas por parte del gobierno de abordar el tema de seguridad

A decorative green line starts from the left, passes through a sphere with a grid pattern, and curves upwards and to the right.

**Pregunta 3 : EN BASE A LO ESCUCHADO EN ESTA CUENTA 2007. ¿QUE ESPERA DEL GOBIERNO EN LA REGION PARA EL AÑO 2008?**

**Compromiso por parte del gobierno para cumplir los proyectos pendientes tales como el sector salud y las organizaciones sociales**



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO



# **MATRIZ DE CONCLUSIONES**

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**GRUPO N°5**

**Expositora: Sra Ximena Araya**

**Sábado 17 de Mayo 2008**



DIVISIÓN DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES



## **Pregunta 1 :ANALICE LOS ASPECTOS RELEVANTES Y DEFICITARIOS DE LA CUENTA 2007**

- 1. Escasa integración en la cuenta pública de las organizaciones sociales y comunitarias.**
- 2. No se dio a conocer el aporte realizado a las organizaciones sociales durante el periodo 2007.**
- 3. La ejecución presupuestaria se nota poco equitativa en su distribución. En el mundo urbano existe mayor inversión que en el mundo rural.**
- 4. Falta de integración del mundo juvenil en participar de las políticas públicas.**
- 5. No se abordaron las reales problemáticas del mundo educación y salud.**



**Pregunta 2 : DE ACUERDO A LO QUE VIO DE LA CUENTA 2007, ¿QUE LE PARECEN LOS AVANCES EN EL SECTOR ANALIZADO EN SU GRUPO?**

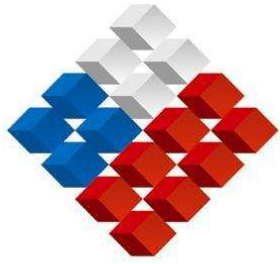
**Reforma del Sistema de Protección Social**

- 1. Insuficiente sistema de información del proceso de la reforma previsional. Las personas no están informadas y existen ambigüedad y mala interpretación del sistema. No se conocen los beneficios.**
- 2. Falta de información triangulada entre las instituciones, organizaciones sociales y dirigidos.**
- 3. Falta de uniformidad de la información en las diferentes instituciones del estado.**



**Pregunta 3 : EN BASE A LO ESCUCHADO EN ESTA CUENTA 2007. ¿QUE ESPERA DEL GOBIERNO EN LA REGION PARA EL AÑO 2008?**

- 1. Debe darse mayor prioridad la trabajo de las organizaciones sociales. Crear e integrar mesad de trabajo, para la evaluación de soluciones sociales y de emergencia.**
- 2. Dar continuidad a los proyectos presentados por las organizaciones sociales.**
- 3. Mejorar la formación y capacitación del personal asociados con las organizaciones sociales.**
- 4. Profundizar la descentralización. Dar mayor continuidad y estabilidad a la gobernabilidad de la región. Gobierno en terreno**
- 5. Mejoramiento de la infraestructura comunitaria, pavimentos, veredas. Aumento de la inversión rural. Mayor difusión de las comunas rurales.**
- 6. Aumentar la eficiencia en la solución de los problemas futuros de catastrofes naturales. Mejorar planes de emegencia.**



**GOBIERNO DE CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SUBSECRETARIA DE DESARROLLO  
REGIONAL Y ADMINISTRATIVO



# **MATRIZ DE CONCLUSIONES**

## **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA**

**GRUPO N°6**

**Expositora: Oriele Zagal**

**Sábado 17 de Mayo 2008**



DIVISIÓN DE  
ORGANIZACIONES  
SOCIALES



**Pregunta 1 :ANALICE LOS ASPECTOS RELEVANTES Y DEFICITARIOS DE LA CUENTA 2007**

**La cuenta en términos generales abarco todas temáticas de manera clara, y suficiente, falto la mención del tema medio ambiental**



**Pregunta 2 : DE ACUERDO A LO QUE VIO DE LA CUENTA 2007, ¿QUE LE PARECEN LOS AVANCES EN EL SECTOR ANALIZADO EN SU GRUPO?**

**SECTOR DEL GRUPO: Educación**

**Si bien es cierto en el papel es bueno, en la practica está mal.**

**Hay problemas con calidad del mobiliario, alimentación y fiscalización.**

**Velar por que la subvención se emplee directa y exclusivamente en los niños y niñas, de manera que no se pidan materiales o dineros adicionales a los apoderados.**

**Las Autoridades de los establecimientos no toman en cuenta a los apoderados.**

**Mucha burocracia de los servicios públicos para atender las quejas de los apoderados.**



**Pregunta 3 : EN BASE A LO ESCUCHADO EN ESTA CUENTA 2007. ¿QUE ESPERA DEL GOBIERNO EN LA REGION PARA EL AÑO 2008?**

**Que si bien lo hacen, se acerquen más a la gente, que se ensucien las patitas y vean en terreno nuestros problemas.**


**Lo que está haciendo está bien, pero que nos deje mejor alto Hospicio.**

**Que se preocupe más de la educación, La educación debe volver al Ministerio de Educación.**

**Que se preocupe más de la salud, menos tiempo de espera en el hospital, más médicos, en Iquique se echó a perder la salud. Estos últimos años se ha echado a perder la salud, no hay médicos, A los médicos se les debe exigir a los médicos trabajar 5 años mínimo en un hospital (mejor pagados para que puedan pagar sus créditos educacionales)**

**Mala atención de los médicos y del personal del Hospital (son sordos y mudos) no contestan al paciente cual es la enfermedad y para que son los remedios, falta una atención más humana para el adulto mayor, comprar camillas mas bajas, mal atendido en el reparto de números, faltan asientos en la farmacia y deberían llamar por número.**

**Que se solucione el problema habitacional, que se acabe la discriminación en indígenas solteros y los solteros no indígenas.**

- 
- ✿ **En lo social y cultural espero que las autoridades se acerquen más a las tradiciones Iquiqueñas. Que sigan colaborando, no perdamos las tradiciones.**
  - ✿ **Se ve un avance muy fuerte muy comprometido, pero es necesario que se unan las autoridades y remen para un mismo lado, la unión hace la fuerza.**
  - ✿ **Mucha fiscalización en las áreas de Salud Educación y de los propios organismos de gobierno. Una evaluación permanente de los organismos públicos.**
  - ✿ **Que no sigan las discriminaciones contra los indígenas, que se sigan cambiando las políticas indígenas. Que se fiscalicen mejor los programas y se ponga fin a las consultoras. Más trabajo en terreno que propicia la inscripción. Más apoyos a las comunidades que a las personas en particular.**
  - ✿ **Que se acerquen a las comunidades para que se preocupen y trabajen más con los adultos mayores.**
  - ✿ **Platas hay, que las usen bien.**
  - ✿ **Visibilizar la acción del gobierno, el gobierno hace muchas cosas pero nadie sabe.**
  - ✿ **Buena suerte.**